Lettera di presentazione dello sportello informativo gratuito OpenSpace

Lo **Sportello OpenSpace di Cittadinanzattiva** è un servizio **gratuito offerto a tutti i genitori dell'istituto e non solo** e si configura come uno **spazio di ascolto e tutela**, in cui vengono fornite **informazioni di carattere sociosanitario, finanziarie e di pubblica utilità**. Il nostro obiettivo è non solo quello di fornire gli strumenti per risolvere un problema nell'immediato, ma di accrescere l'**empowerment individuale, organizzativo e di comunità dei cittadini**, creando un percorso che favorisca l'uscita dalle condizioni di criticità e accresca la consapevolezza di quelli che sono i propri diritti ed i mezzi per poterli esercitare.
Alcuni esempi degli ambiti che trattiamo sono:

- Sanità: RSA, informazioni sul COVID e periodi di quarantena, campagna vaccinale COVID, rinnovo piano terapeutico, liste di attesa e accesso ai farmaci, interventi e visite mediche, permesso l. 104, lavoratori fragili, servizi socio-assistenziali, ecc…
- Servizi di pubblica utilità: buoni energia, utenze domestiche, agevolazioni e prestiti, mutui e servizi bancari, trasporti e spostamenti, chiarimenti sui DPCM ecc...
- Scuola: disposizioni per questo periodo di emergenza, dispersione scolastica ecc...
- Giustizia: misure giudiziarie, domande di cittadinanza, permessi di soggiorno ecc…

Lo Sportello è attivo tutti i giorni i**n via telematica per informazioni e consulenze gratuite**, si rivolge a chiunque si trovi **in difficoltà** ed in **condizioni di necessità o semplicemente abbia bisogno di reperire alcune indicazioni.**

E' possibile inviare la richiesta di assistenza, per la quale si riceverà una risposta o si verrà ricontattati entro due giorni, mediante una delle seguenti modalità:

- via WhatsApp o sms al numero 3920412808
- per mail: openspace.milano@cittadinanzattiva.it

Per concludere, a questo link potete trovare la nostra lista di FAQ utili in campo di VACCINI COVID:
https://www.cittadinanzattiva.it/approfondimenti/salute/13815-vaccino-covid-19.html

*L'iniziativa rientra nell'ambito del Progetto OpenSpace coordinato da ActionAid International Italia Onlus e finanziato dall'Impresa Sociale Con I Bambini nell'ambito del Fondo per il Contrasto della Povertà Educativa